

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Fecha: Enero de 2026

## ***1. Disposiciones generales***

1.1. Las presentes condiciones generales de venta ("Condiciones Generales") describen los términos en los que COLLECTI000N SPAIN SL, sociedad de responsabilidad limitada constituida de conformidad con la legislación española, con domicilio social en el Paseo de Gracia 56, 6º, módulo B 08007 Barcelona (España), con CIF B-66408139, con número de IVA ES B 6408139 ("COLLECTI000N", "nosotros", "nos", "nuestro/a/os/as"), vende, y un consumidor ("usted") compra, productos COLLECTI000N ("Productos") a través del sitio web <https://www.collecti000n.com> ("Sitio web").

1.2. Nuestras Condiciones Generales se aplicarán a cualquier contrato de venta de Productos por COLLECTI000N a usted a través del Sitio web ("Contrato").

1.3. La venta de Productos a través del Sitio Web sólo está disponible para consumidores, es decir, personas físicas que actúan con fines de consumo personal (es decir, con fines ajenos a su actividad comercial, empresarial, artesanal y profesional y sin ánimo de lucro). Si usted es menor de edad, debe confirmar expresamente que ha obtenido el consentimiento de uno de sus padres o de su tutor legal para comprar un Producto, antes de enviar un pedido.

1.4. Se le pedirá que acepte nuestras Condiciones Generales y las Condiciones de Uso de nuestro Sitio web ("CdU") antes de realizar un pedido. Por lo tanto, le aconsejamos que lea detenidamente estos documentos, y en particular nuestras Condiciones Generales, antes de proceder a cualquier compra, y que guarde o imprima una copia para futuras consultas. Si no acepta nuestras Condiciones Generales y/o las CdU, no podrá realizar ningún pedido de Productos en el Sitio web.

1.5. Nos reservamos el derecho a modificar o actualizar la totalidad o parte de nuestras Condiciones Generales ocasionalmente y, cuando lo hagamos, publicaremos la versión revisada de nuestras Condiciones Generales e indicaremos la fecha de "Última actualización" en la parte superior de dichas Condiciones Generales revisadas. El Contrato entre usted y nosotros se regirá por nuestras Condiciones Generales vigentes en el momento en que usted efectúe un pedido.

## ***2. Información y disponibilidad de los productos***

2.1. La información sobre nuestros Productos (junto con los códigos de Producto correspondientes) y los precios pertinentes están disponibles en el Sitio web.

2.2. Las imágenes de los Productos que aparecen en el Sitio web son meramente ilustrativas. Si bien hemos hecho todo lo posible para mostrar los Productos con precisión, no podemos garantizar que la visualización de nuestros Productos en un dispositivo los refleje con exactitud. En particular, los colores, el tejido, la tonalidad, el grano y la textura de los Productos mostrados en su pantalla pueden variar con respecto a los del Producto real. Por lo tanto, debe confiar exclusivamente en la descripción de los Productos y sus características tal y como se mencionan en el Sitio web.

2.3. Dado que la venta de Productos a través del Sitio web está disponible únicamente para consumidores para uso personal, nos reservamos el derecho a rechazar pedidos por motivos legítimos, especialmente cuando los Productos se pidan en cantidades anormales y/o en cantidades tales que pueda suponerse que han sido comprados con fines comerciales u otras actividades no autorizadas o ilegales. Tales restricciones pueden incluir pedidos realizados por, o bajo, la misma cuenta, el mismo método de pago y/o pedidos que utilicen la misma dirección de facturación y/o envío. No puede adquirir más de dos (2) Productos idénticos por pedido. El número máximo de artículos por pedido es de diez (10).

2.4. Podemos cambiar o interrumpir un Producto o cualquiera de sus características, tal y como se describe en el Sitio web, en cualquier momento y sin previo aviso (esto no afecta a los Productos para los que ya se haya emitido una Confirmación de Pedido, tal y como se define más adelante, en el momento del cambio). Durante el proceso de compra, le informaremos si su pedido no puede ser procesado, en su totalidad o en parte, debido a la falta de disponibilidad de uno o más Productos solicitados. Si uno o varios de los Productos solicitados no están disponibles, su pedido se cancelará total o parcialmente (según sea el caso), y usted deberá abonar únicamente el precio del Producto o Productos disponibles.

2.5. En el supuesto de que falle su conexión al Sitio web, es posible que se pierda su selección de Productos. En tal caso, se le pedirá que vuelva a introducir su selección. Tenga presente que los Productos de su cesta de la compra no están reservados y pueden ser adquiridos por otros clientes. En ningún caso seremos responsables ante usted por la falta de disponibilidad de un Producto como consecuencia de un fallo o pérdida de su conexión al Sitio web.

### **3. Precios**

3.1. Los precios de los Productos se indican en el Sitio web en euros e incluyen el IVA, los impuestos sobre las ventas u otros impuestos aplicables. Los precios no incluyen los gastos de envío, que, en su caso, se añadirán al precio de los Productos y se le comunicarán durante el proceso de compra antes de que confirme su pedido.

3.2. Destinamos todos los esfuerzos razonables para garantizar que todos los precios de los Productos mostrados en el Sitio web sean correctos. En el improbable supuesto de que un Producto tenga un precio incorrecto (precio incorrecto o error tipográfico en el precio mostrado), cancelaremos su pedido y rescindiremos el Contrato.

3.3. Sin perjuicio de lo anterior, nos reservamos el derecho a modificar los precios de los Productos en cualquier momento y sin previo aviso, pero dichos cambios no se aplicarán a los Productos para los que hayamos recibido un orden de compra.

### **4. Realización de un pedido - Formación del Contrato**

4.1. Al efectuar un pedido, es posible que se le solicite que cree una cuenta/perfil con nosotros y se le pedirá que cumplimente determinados campos obligatorios. Al elegir "Crear mi perfil", confirma que acepta nuestra Política de Privacidad.

Para comprar Productos en el Sitio web debe seguir nuestras instrucciones sobre cómo cursar un pedido:

(i) Seleccione el/los Producto(s) que le interesa comprar y elija la talla, el color (si hay más de un color disponible) y la cantidad (supeditado a las restricciones establecidas en la Sección 2.3),

(ii) Incluya los Productos seleccionados en la cesta haciendo clic en "añadir a la cesta",

(iii) Cumplimente el formulario de pedido con sus datos personales (nombre, dirección, correo electrónico, teléfono, dirección de envío/facturación),

(iv) Seleccione su método de pago,

(v) Acepte nuestras Condiciones Generales y los TCU,

(vi) Si procede, confirme que ha leído y comprendido nuestra Política de privacidad como invitado,

(vii) Curse su pedido a través del Sitio web haciendo clic en "proceder al pago".

4.2. Antes de realizar su pedido, tendrá la oportunidad de revisar su selección, comprobar el precio total y corregir cualquier error.

4.3. Al cursar un pedido, usted se compromete a pagar el precio de los Productos solicitados.

4.4. Una vez realizado su pedido, se formalizará el Contrato entre usted y nosotros y recibirá un correo electrónico de nuestra parte confirmando su pedido ("**Confirmación de pedido**"). Sin perjuicio de lo anterior, nos reservamos el derecho a cancelar su pedido y rescindir inmediatamente nuestro Contrato con usted, en su totalidad o en parte, sin responsabilidad alguna frente a usted, por motivos legítimos tales como:

(i) Imposibilidad por nuestra parte de obtener autorización para su pago;

(ii) Denuncia o sospecha de actividades fraudulentas, ilegales o no autorizadas, incluidas sospechas de compras con fines comerciales.

En las situaciones anteriores, le enviaremos un correo electrónico informándole de la cancelación de su pedido y de la rescisión del Contrato entre usted y nosotros.

4.5. La Confirmación de pedido incluirá el número de pedido, toda la información requerida por la legislación aplicable, incluyendo sin limitación, información básica sobre los Productos adquiridos, el precio y la dirección de envío. Los detalles de sus pedidos aceptados están disponibles en "Mi cuenta" o "Mi perfil" si ha creado una cuenta/perfil.

4.6. Una vez que reciba la Confirmación de pedido, ya no podrá cancelar o modificar su pedido sin perjuicio de sus derechos legales de conformidad con las Secciones 9 y 11.

## **5. Pago**

5.1. Usted deberá pagar el precio de los Productos (incluidos el IVA, los impuestos sobre las ventas u otros impuestos aplicables), el coste de cualquier servicio adicional que solicite (p. ej., costes adicionales por Productos personalizados), si procede, y los gastos de envío asociados, si los hubiere.

5.2. Aceptamos pagos realizados en la moneda especificada para el país de destino del envío con los métodos de pago que se le propongan antes de cursar su pedido. También podemos ofrecer métodos de pago (como Klarna o Paypal) para los que deberá aceptar los términos y condiciones del proveedor del servicio de pago. Puede consultar estas condiciones haciendo clic en el enlace que se le comunicará antes de confirmar su pedido. No aceptamos ninguna responsabilidad con respecto a (i) las condiciones de dichos proveedores de servicios de pago, sus prácticas de privacidad y seguridad o la forma en que llevan a cabo sus operaciones, o (ii) su uso del método de pago en cuestión. Tales métodos de pago a través de proveedores de servicios de pago pueden no estar disponibles para todas las compras y el hecho de que usted cumpla o no los requisitos necesarios para poder utilizarlo como método de pago lo determinará el proveedor de servicios de pago a título individual.

5.3. No se le cobrará hasta que su pedido haya sido enviado.

5.4. Si su pago no puede ser procesado por cualquier motivo, cancelaremos su pedido y nuestro Contrato con usted finalizará inmediatamente, sin responsabilidad alguna para usted. Le informaremos al respecto por escrito.

5.5. Usted es responsable de los cargos o comisiones pertinentes, si los hubiere, aplicados por el emisor de su tarjeta, banco u otra entidad de pago como resultado de nuestro procesamiento de su pago.

5.6. Para cada pedido, emitiremos una factura electrónica por los Productos adquiridos, y usted acepta dicha forma de facturación. La factura electrónica se establecerá sobre la base de la información facilitada por usted en el momento de presentar el pedido.

## **6. Reserva de productos**

6.1 Ocasionalmente, podemos ofrecer la posibilidad de reservar determinados Productos seleccionados en el Sitio web antes de que estén disponibles para su compra en las tiendas o en el Sitio web ("**Reserva de Productos**"). Puede añadir a la cesta el Producto Reservado y finalizar el procedimiento para cursar un pedido en la Sección 4. El plazo de entrega de treinta (30) días establecido en la Sección 7.3 se aplicará a los Productos Reservados solo cuando le notifiquemos que el Producto Reservado está disponible/ha sido enviado.

6.2 Tenga en cuenta que, en el caso de los Productos Reservados, el pago no se procesará en el momento de la reserva del Producto Reservado, sino cuando este haya sido enviado.

## **7. Envío, entrega y recogida**

7.1. Los Productos adquiridos se entregarán exclusivamente en España.

7.2. Los Productos adquiridos serán entregados por un servicio de mensajería seleccionado por nosotros ("**Mensajero**"). Los Productos se entregarán en la dirección que usted haya indicado en el formulario de pedido o en una de nuestras tiendas que ofrezca un servicio de recogida en tienda en el país de envío, seleccionada por usted ("**Tienda seleccionada**"). No nos hacemos responsables de los problemas de entrega derivados de direcciones incompletas o incorrectas. Tenga presente que no realizaremos entregas en apartados de correos, direcciones de transitarios u hoteles (excepcionalmente, podemos aceptar entregar el/los Producto(s) en un hotel, pero tenga en cuenta que dicha entrega está, en cualquier caso, sujeta a nuestra aprobación previa y expresa).

7.3. Tomaremos todas las medidas razonables para entregarle los Productos adquiridos o ponerlos a su disposición para su recogida en su Tienda seleccionada dentro de los plazos estimados que se le comunicarán durante el proceso de compra antes de que realice su pedido, y en ningún caso más tarde de treinta (30) días a partir de la Confirmación de Pedido, salvo en caso de fuerza mayor.

7.4 Le enviaremos un correo electrónico para notificarle que su pedido ha sido enviado ("**Confirmación de Envío del Pedido**"). Si la entrega no se ha producido en el plazo de treinta (30) días desde la Confirmación del Pedido, usted podrá (i) notificarnos la suspensión del pago de la totalidad o parte del precio hasta que le entreguemos el Producto o (ii) especificar una fecha para la entrega y, si esta nueva fecha de entrega no puede cumplirse, usted podrá resolver el Contrato y nosotros le devolveremos todas las cantidades abonadas en virtud del Contrato en el plazo de catorce (14) días desde la fecha en que usted resuelva el Contrato.

7.5. En el momento de la entrega de los Productos por el Mensajero, le recomendamos que usted (o la persona designada por usted):

(i) verifique que el número de paquetes entregados se corresponde con el indicado en el albarán de entrega;

(ii) verifique que los paquetes y sus precintos están intactos, no presentan daños, no están mojados ni alterados en modo alguno;

Cualquier reclamación relativa a daños en los paquetes o discrepancias en el número de paquetes deberá notificarse de conformidad con la legislación aplicable.

7.6. Puede realizar un seguimiento del estado de su envío haciendo clic en el enlace incluido en la Confirmación de Envío del Pedido.

7.7. Si ha optado por recoger los Productos en la Tienda seleccionada, dispondrá de un plazo limitado, que se le indicará por correo electrónico, para recogerlos. Para recoger los Productos en la tienda deberá mostrar su Confirmación de Pedido y un documento de identidad personal. Si ha designado a una persona para recoger los Productos, dicha persona deberá presentar un poder debidamente firmado por usted junto con una copia de su documento de identidad personal). Si usted (o la persona designada por usted para recoger los Productos) no recoge los Productos dentro de dicho plazo, tendremos derecho a rescindir el Contrato y reembolsarle el precio de los Productos.

## **8. Riesgo y titularidad**

8.1. La titularidad de los Productos se transmitirá al Usuario en el momento de la entrega.

8.2. El riesgo de pérdida, daño y/o destrucción de los Productos se le transmitirá cuando usted (o una persona designada por usted y distinta del transportista) tome posesión física de los Productos en la dirección de entrega que usted haya facilitado o en el momento de la recogida de dichos Productos por usted o por la persona que usted haya designado en su Tienda seleccionada.

## **9. Derecho de desistimiento y devoluciones**

9.1. Usted tiene derecho a desistir del Contrato sin necesidad de justificación en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha en que usted (o la persona designada por usted) tome posesión física de los Productos o, en caso de entrega de varios paquetes para un mismo pedido, del último paquete entregado.

9.2. El derecho de desistimiento no se aplica a los pedidos de Productos personalizados ni a los Productos identificados en nuestro Sitio web como no retornables ("**Productos no retornables**") sin perjuicio de sus derechos legales conforme a la Sección 11.

9.3. Para ejercer su derecho de desistimiento, deberá informarnos (COLLECTI000N SPAIN SL, Paseo de Gracia 56, 6º, modulo B 08007 Barcelona (España) [dani@collecti000n.com](mailto:dani@collecti000n.com)) de su decisión de desistir del Contrato mediante una declaración inequívoca por:

- correo electrónico a [dani@collecti000n.com](mailto:dani@collecti000n.com),

· correo a COLLECTI000N SPAIN SL, Paseo de Gracia 56, 6º, modulo B 08007 Barcelona (España) o

- por Internet.

Puede emplear el modelo de formulario de desistimiento que figura al final de nuestras Condiciones Generales, pero no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que envíe la comunicación relativa al ejercicio del derecho de desistimiento antes del vencimiento del plazo de desistimiento (véase la sección 9.1).

9.4. Si desiste del Contrato, le reembolsaremos todas las cantidades que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de entrega (excepto los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de un tipo de entrega distinto

de la modalidad de entrega menos costosa que ofrezcamos), sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de catorce (14) días a partir de la fecha en que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Le reembolsaremos el importe a través del mismo medio de pago que usó al realizar el pedido inicial, salvo que haya acordado expresamente otro extremo; en cualquier caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia de dicho reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los Productos de vuelta o hasta que usted haya presentado una prueba justificante de la devolución de los Productos, según qué condición se cumpla primero.

9.5 Usted deberá devolver los Productos o entregárnoslos en la dirección indicada en las instrucciones adjuntas a la etiqueta de devolución, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, como máximo en el plazo de 14 días a contar desde el día en que nos comunique su desistimiento del Contrato. El plazo se considerará cumplido si usted devuelve los Productos antes de que haya transcurrido el plazo de 14 días.

9.6 Usted deberá asumir el coste directo de devolución de los Productos si no utiliza la etiqueta de devolución adjunta.

9.7. Los Productos deberán devolverse en su estado original, inalterados, sin usar, sin daños, en su embalaje original y con las etiquetas originales adheridas junto con todos los accesorios y documentos relacionados (p. ej., libro de instrucciones, certificados del Producto, etc.) si los hubiera.

9.8. Si un Producto devuelto no cumple las condiciones para su devolución, tal y como se enumeran en la sección 9.7 anterior, le devolveremos dicho Producto a la dirección indicada por usted en el formulario de devolución o, si dicha dirección no es válida, a la dirección comunicada por usted al cursar el pedido. Esta devolución se producirá en un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha en que le hayamos informado del rechazo de los Productos devueltos, salvo que se produzca un caso de fuerza mayor, un acontecimiento que escape a nuestro control razonable o cualquier circunstancia imprevisible.

9.9. Usted será responsable de cualquier reducción de valor de los Productos que se produzca a raíz de una manipulación distinta a la precisa para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los Productos.

9.10. Si está disponible la devolución en tienda (consulte las instrucciones adjuntas a la etiqueta de devolución), también puede devolver los Productos adquiridos a través del Sitio web en cualquiera de nuestras tiendas situadas en España, en el plazo que se indica en la sección 9.5 anterior.

9.11. Casos particulares - Perfumes

Las brumas para el cabello, los perfumes en formato de 100 ml y las recargas de 200 ml pueden devolverse dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega. Para ser elegible a la devolución, el producto debe estar en condiciones originales — sin abrir, sin usar, sin alterar y sin daños — y presentado en su empaque original.

Debido al carácter sensible de estos artículos, no se permiten devoluciones por mensajería. Las devoluciones de perfumes deben realizarse exclusivamente en tienda, o en boutiques seleccionadas que ofrezcan la colección de perfumes. Para consultar la lista de boutiques elegibles, le invitamos a visitar nuestra FAQ o contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente, que estará encantado de asistirle.

Tenga en cuenta que los Discovery Kits, los Travel Sprays y los Travel Cases no son elegibles para devolución.

## **10. Cambio de productos**

10.1. Sin perjuicio de sus derechos legales con arreglo a las Secciones 9 y 11, y a excepción de los Productos no retornables, aceptamos cambios de Productos adquiridos en el Sitio web dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de entrega, de conformidad con el procedimiento establecido en nuestra Política de Devoluciones. Solo permitimos el cambio por el mismo Producto (mismo precio/mismo color) en una talla diferente. Si desea recibir un Producto distinto o el mismo Producto en un color diferente, devuelva su Producto para obtener un reembolso. A continuación, realice un nuevo pedido en línea del producto que desee.

10.2. Todos los cambios están sujetos a la disponibilidad del nuevo Producto solicitado. Los Productos solo pueden cambiarse una vez.

10.3. Nos reservamos el derecho de rechazar los Productos devueltos y declinar el cambio si algún Producto devuelto para cambio no cumple las condiciones establecidas en la Sección 9.5.

## **11. Falta de conformidad - Defectos**

11.1. Si considera que un Producto vendido por nosotros en el Sitio web tiene defectos, no es como se describe o está incompleto, póngase en contacto inmediatamente con nuestro Servicio de Atención al Cliente llamando al +34 911 987 847 o enviando un correo electrónico a [dani@collecti000n.com](mailto:dani@collecti000n.com).

11.2. Proporcionamos una garantía por cualquier falta de conformidad con el Contrato de los Productos que le hemos vendido en el Sitio web, en las condiciones establecidas en el artículo 114 y siguientes del Código de Consumo español, así como una garantía frente a cualquier defecto oculto, tal y como se establece en el artículo 1461 y siguientes del Código Civil español. En virtud de la garantía legal de conformidad, usted dispone de dos (2) años a partir de la fecha de recepción del Producto no conforme para presentar una reclamación. Usted podrá optar entre la reparación o la sustitución del Producto, salvo que, conforme a lo dispuesto en el artículo 119.2 del Código de Consumo español, el coste de la solución que elija sea desproporcionado en comparación con el coste de la solución alternativa o la solución sea imposible, en cuyo caso tendrá derecho, en determinadas condiciones, al reembolso o a una reducción del precio. Usted está exento de probar la existencia de la falta de conformidad del Producto con el Contrato durante los primeros veinticuatro (24) meses siguientes a la recepción del Producto. Sin embargo, si demostramos que el Producto era conforme con el Contrato, su reclamación será rechazada. Esta garantía se proporciona de forma adicional a la garantía comercial, si la hubiere, y la garantía contra vicios ocultos según lo establecido en el artículo 1474, 1484 y siguientes del Código Civil español. En tal caso, podrá elegir entre la resolución del Contrato o una reducción del precio del Producto.

11.3. Los daños, alteraciones o modificaciones de los Productos causados por usted no constituyen un defecto ni una falta de conformidad. Por ejemplo, a título meramente enunciativo y no limitativo, no constituyen defectos ni faltas de conformidad los daños causados por un uso o desgaste prolongados; el uso inadecuado (como la exposición directa a la luz solar o al calor, el contacto con líquidos, lluvia o alimentos); el desgaste normal; la inobservancia de las instrucciones de cuidado y/o limpieza aplicables. Asimismo, las variaciones en la textura, las marcas naturales o las irregularidades de los Productos naturales (como el cuero o el tejido) son inherentes al Producto y no constituyen defectos.

11.4. En el supuesto de que solicite la reparación, sustitución o devolución de un Producto debido a un defecto o a que el Producto no sea como se describe o esté incompleto de conformidad con esta Sección 11, correremos con los gastos de envío de los Productos que deban ser reparados, sustituidos o devueltos, así como con los gastos de envío de los Productos reparados o sustituidos.

## **12. Responsabilidad**

12.1. Nada de lo contenido en nuestras Condiciones Generales pretende excluir o limitar nuestra responsabilidad por:

- lesiones personales o muerte resultantes de nuestra negligencia;
  - fraude o tergiversación fraudulenta;
- incumplimiento de cualquier obligación implícita en la legislación aplicable en materia de protección del consumidor; o
- cualquier otra causa de acción que no pueda limitarse o excluirse en virtud de la legislación aplicable.

12.2. Supeditado a lo anterior, seguiremos siendo responsables de los daños y perjuicios, causados por nuestro incumplimiento, que usted sufra con respecto a todas las reclamaciones y causas de acción, que surjan en virtud o en relación con nuestras Condiciones Generales y cada Contrato, excepto por cualquier retraso o incumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de nuestras Condiciones Generales si dicho retraso o incumplimiento es causado por un acontecimiento de fuerza mayor.

## **13. Garantía de autenticidad y derechos de propiedad intelectual**

13.1. Garantizamos la autenticidad de todos los Productos adquiridos en nuestro Sitio web.

13.2. Las marcas de COLLECTI000N, ya sean figurativas o no, las marcas de servicio, todas las demás marcas, nombres de marca, logotipos utilizados en los Productos, los accesorios que los acompañan y/o el embalaje, ya estén registrados o no, junto con todas las fotografías, ilustraciones, imágenes relacionadas con los Productos, nombres comerciales o de negocios, nombres de dominio y URL son y seguirán siendo propiedad exclusiva de COLLECTI000N (sociedad inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de París con el número de identificación único 000 000 000) y están protegidos por la legislación aplicable sobre derechos de autor, marcas comerciales u otras leyes de propiedad intelectual aplicables a título universal. COLLECTI000N se reserva todos estos derechos.

#### **14. Promociones y ofertas especiales**

14.1. Podemos ofrecerle promociones y ofertas especiales ocasionalmente. Los términos de dichas promociones y ofertas especiales se especificarán en el Sitio web (p. ej., fecha de inicio y fin de las promociones y ofertas; valor mínimo del pedido, si lo hubiera). Las promociones y ofertas no pueden utilizarse conjuntamente con ninguna otra promoción u oferta. Para recibir el descuento o la oferta aplicados, debe realizar su pedido dentro del intervalo de fechas especificado. El código promocional o de oferta especial debe introducirse en el momento del pago.

14.2. Excepcionalmente, podemos reservarnos el derecho a denegarle la participación en la promoción u oferta especial por motivos legítimos (por ejemplo, si pensamos que está actuando de forma fraudulenta).

#### **15. Productos personalizados**

15.1. Revise cuidadosamente su texto personalizado antes de enviar su pedido. Una vez validado su pago, el texto personalizado que haya solicitado se reproducirá estrictamente tal y como usted lo haya enviado y no podrá modificarse.

15.2. Le recordamos que el derecho de desistimiento no se aplica a los Productos Personalizados, de conformidad con la sección 9.2.

15.3. Los Productos Personalizados no incluirán ningún contenido que:

- infrinja los derechos de autor de nadie;
- infrinja cualquier otro derecho, como una marca comercial, de cualquier persona o entidad o una obligación contraída con cualquier persona o entidad, como una obligación de confidencialidad;
- infrinja cualquier ley (incluidas, entre otras, las leyes penales) o normativa aplicable;
- sea falso, inexacto, engañoso, perjudicial, ofensivo, abusivo, amenazador o difamatorio;
- falsee la identidad o suplante la identidad de cualquier persona;
- incluya cualquier material que contenga información de identificación personal sobre otra persona, como su dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico, salvo con la aprobación por escrito de dicha persona;
- contenga material pornográfico, obsceno, indecente u ofensivo, que promueva la discriminación por motivos de raza, sexo, religión, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual o edad, o que pueda incitar al odio o a la violencia contra cualquier persona o grupo, o que sea inapropiado por cualquier otro motivo;
- pueda acosar, molestar, avergonzar, alarmar o causar molestias, inconvenientes o angustia innecesarios a cualquier persona;
- dé la impresión de que emana de nosotros o ha sido aprobado por nosotros;
- promueva o contribuya a cometer un acto ilegal; o
- afecte negativamente a nuestra marca.

15.4. Podremos rechazar su pedido sin responsabilidad para con usted si no cumple las condiciones establecidas en esta sección.

#### **16. Ley aplicable y fuero**

16.1. Nuestras Condiciones Generales y, por tanto, los Contratos celebrados con usted, se regirán y serán interpretados de conformidad con las leyes de España.

16.2. Cualquier controversia derivada o relacionada con nuestras Condiciones Generales y los Contratos se someterá a la jurisdicción de los tribunales de su domicilio o residencia.

#### **17. Contáctenos**

Para obtener más información y asistencia sobre el Sitio web, puede ponerse en contacto con nosotros de una de las siguientes formas:

- Enviándonos una comunicación a COLLECTI000N SPAIN SL, Paseo de Gracia 56, 6º, módulo B 08007 Barcelona (España)
- Enviándonos un correo electrónico a dani@collecti000n.com
- Llamándonos al +34 611 40 76 60
- o a través del formulario de contacto de la sección Servicios al Cliente de nuestro Sitio web.

#### **18. Modelo de desistimiento/cancelación**

(cumplimente y devuelva este formulario sólo si desea desistir del Contrato)

Para COLLECTI000N SPAIN SL, Paseo de Gracia 56, 6º, módulo B 08007 Barcelona (España) –  
[dani@collecti000n.com](mailto:dani@collecti000n.com)

Yo/Nosotros(1) por la presente notifico/notificamos que desisto/desistimos de mi/nuestro(1) contrato de venta de los siguientes bienes(1)/para la prestación del siguiente servicio(1),

Pedido el(1)/recibido el(1),

Nombre del consumidor/de los consumidores,

Dirección del consumidor/de los consumidores,

Firma del consumidor/de los consumidores (solo si este modelo se notifica en papel),

Fecha

*(1) Táchese lo que no proceda*