

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

1. Condiciones de cambios/devoluciones

COLLECTI000N ("nosotros", "nos" o "nuestro") acepta cambios o devoluciones de productos COLLECTI000N (los "Productos") aptos para su devolución (tal y como se definen en los Términos y condiciones generales de venta de COLLECTI000N) en un plazo de 30 días naturales desde la recepción de los Productos.

El derecho de retirada no se aplica para pedidos de Productos personalizados ni para cualquier otro Producto del que se le informó que no podría devolver al momento de realizar el pedido (de conformidad con la legislación aplicable) ("Productos sin devolución").

Solo permitimos cambios por el mismo Producto (mismo precio/mismo color) en un talle diferente. Si desea recibir un Producto diferente o el mismo Producto en un color diferente, devuelva el Producto recibido para obtener un reembolso. Luego, realice un nuevo pedido en línea por el Producto que desea.

Los Productos se devolverán en su estado original, sin modificaciones, sin haberse utilizado y sin daños, en su embalaje original si lo tuviera y con sus etiquetas originales junto con todos los accesorios correspondientes, documentación (p. ej. folleto de instrucciones, certificados de Producto) y fundas protectoras incluidas.

No se aceptarán cambios ni devoluciones de Productos incompletos, modificados, usados o sucios y, además, les serán devueltos.

Casos particulares - Perfumes

Los perfumes pueden devolverse dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega. Para ser elegible a la devolución, el producto debe estar en condiciones originales — sin abrir, sin usar, sin alterar y sin daños — y presentado en su empaque original.

Debido al carácter sensible de estos artículos, no se permiten devoluciones por mensajería. Las devoluciones de perfumes deben realizarse exclusivamente en tienda, o en boutiques seleccionadas que ofrecen la colección de perfumes. Para consultar la lista de boutiques elegibles, le invitamos a visitar nuestra FAQ o contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente, que estará encantado de asistirle.

Tenga en cuenta que los Discovery Kits, los Travel Sprays y los Travel Cases no son elegibles para devolución.

Lo indicado anteriormente no afecta a sus derechos legales relacionados con los Productos que tienen defectos de fabricación o que no se ajustan a la descripción.

2. Proceso de cambios/devoluciones

Debe informarnos de su intención de devolver o cambiar un Producto. Para ello tiene que:

- dirigirse a <http://www.collecti000n.com>, iniciar sesión en su cuenta, acceder a su Historial de pedidos, cumplimentar el formulario en línea de devoluciones y seleccionar el Producto o Productos que desea devolver, además de indicar a cantidad y el motivo de la devolución;

ó

- ponerse en contacto con nuestro Servicio de atención al cliente en el teléfono +34 611 40 76 60 o enviar un correo electrónico a dani@collecti000n.com.

Para devolver un Producto, puede ponerse en contacto con nuestro Servicio de atención al cliente en el teléfono +34 611 40 76 60 o en dani@collecti000n.com.

Recibirá un correo electrónico confirmando su solicitud de cambio o devolución y las siguientes instrucciones para devolver los Productos a nuestro almacén o en la tienda más cercana:

- Envuelva los Productos que desea cambiar o devolver de manera segura y sin causar daños a los mismos. Méталos en su embalaje original, si lo tuviera, y después dentro de la caja del envío en la que recibió su pedido;
- Adjunte la etiqueta de devolución con portes pagados que se incluye en la caja del envío en la parte externa de la caja, encima de la etiqueta original, y cierre la caja de manera segura. Póngase en contacto con nuestro Servicio de atención al cliente si ha perdido la etiqueta. Si no utiliza nuestra etiqueta de devolución, no seremos responsables por los hurtos o pérdidas que puedan producirse durante el transporte.
- Visite la página web del transportista o llame a nuestro Servicio de atención al cliente para concertar la recogida.

ó

- Devolver los Productos comprados por Internet desde la web española de COLLECTI000N en cualquier tienda de España (excepto en grandes almacenes).

Tenga en cuenta que los Productos deben devolverse en el plazo de 14 días naturales desde su solicitud de cambio o devolución.

3. **Reembolsos - Devoluciones**

Cuando recibamos un Producto para el que se solicitó un cambio o devolución, lo inspeccionaremos para asegurarnos de que se cumplen las condiciones de cambios/devoluciones especificadas anteriormente en el apartado 1. El reembolso o la devolución se efectuará a reserva de que el Producto cumpla esas condiciones.

Usted será responsable de cualquier disminución en el valor de los Productos derivada de una manipulación de los mismos que no sea necesaria para determinar la naturaleza, las características y el funcionamiento de los Productos.

El reembolso se efectuará al comprador original, según el método original de pago y en la misma divisa de compra, salvo si el pago se ha hecho contra reembolso en efectivo, en cuyo caso se efectuará por transferencia bancaria.