

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 9 de febrero de 2026

¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO POR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y HAY OTRAS POLÍTICAS APLICABLES A USTED?

Nuestra política de privacidad cubre situaciones donde, nosotros, COLLECTI000N, accedemos, recopilamos, almacenamos, tratamos, usamos, revelamos o transferimos sus datos personales en papel o formato electrónico. También cubre situaciones donde socios autorizados u otros miembros de Kering usan sus datos personales en nuestro nombre.

En algunos casos, otras políticas le serán aplicables. Puede ser durante el tiempo que use ciertos productos o servicios y en ese caso:

Usted será notificado acerca de esas otras políticas mientras esté usando los productos o servicios en los que sea de aplicación.

Dichas políticas sustituirán esta política de privacidad salvo si se menciona expresamente.

Esta política de privacidad no cubre productos o servicios que usted puede usar según lo dispuesto por otras compañías actuando por cuenta propia.

¿Qué términos específicos le son de aplicación según su país de residencia?

La protección de sus datos personales es una parte esencial de nuestras actividades. Para poder proporcionarle una experiencia personalizada, serán de aplicación las leyes en materia de protección de datos de su país de residencia. Este enfoque también será acorde con las leyes de consumo de su país de residencia habitual, y por tanto nos permitirá cumplir con sus expectativas en relación a la protección de sus datos personales.

Si usted es residente en cualquiera de los siguientes países/regiones, por favor asegúrese de referirse al Anexo que contiene la información específica para su jurisdicción:

Si usted es residente en Australia, por favor refiérase a ANEXO 1 – INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA RESIDENTES AUSTRALIANOS SOBRE EL USO DE SUS DATOS PERSONALES para obtener información acerca de los motivos por los cuales podemos procesar sus datos personales.

Si usted es residente en Qatar, Vietnam, China, Kuwait, Arabia Saudí, México, Chile, Corea del Sur o Azerbayán, por favor refiérase ANEXO 2 - INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA RESIDENTES DE QATAR, VIETNAM, CHINA, KUWAIT, ARABIA SAUDÍ, MÉXICO, CHILE, COREA DEL SUR O AZERBAIYÁN SOBRE EL USO DE SUS DATOS PERSONALES para obtener información acerca de los motivos por los cuales podemos procesar sus datos personales y las bases legales que podemos usar.

Si usted es residente de los Estados Unidos o Guam, por favor refiérase a ANEXO 3- INFORMACIÓN ESPECÍFICA SOBRE MENSAJERÍA DE TEXTO Y MENSAJERÍA INSTANTÁNEA PARA LOS RESIDENTES DE LOS ESTADOS UNIDOS O GUAM para obtener información sobre cómo y cuándo usamos su número de teléfono móvil para enviarle mensajes;

Si usted es residente en California, por favor refiérase a ANEXO 4 – INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA para obtener información acerca de las categorías de datos personales que Podemos usar, la venta de sus datos personales y sus derechos sobre sus datos personales.

¿QUIÉN RECOPILA Y USA SUS DATOS PERSONALES?

Nosotros, COLLECTI000N SAS actuamos como "controlador de datos", lo que significa que decidimos "porqué" y "cómo" su información personal es recopilada y usada. Somos una sociedad **española**, localizada en **00, X 00000 Madrid, Spain** y registrada bajo el número de registro mercantil **000 000 000** en el Registro Mercantil de **Madrid**.

Para poder ofrecerle nuestros productos y servicios, necesitamos compartir sus datos personales con nuestros socios autorizados y otros miembros de Kering quienes en general actúan como nuestros "encargados del tratamiento". Todos ellos están obligados a implementar las medidas de seguridad adecuadas para proteger el dato personal en su posesión, y están sujetos a un estricto acuerdo de confidencialidad y unos términos contractuales específicos en "cómo" y "cuándo" se les permite usar sus datos personales en nuestro nombre.

Por favor tenga en cuenta que ciertos socios autorizados, como por ejemplo franquicias y concesionarios o redes sociales, también pueden determinar "por qué" y "cómo" sus datos personales va a ser empleada. Tienen su propia política de privacidad y política de cookies, así que recuerde que el dato personal que usted les proporcione estará sujeto a sus normas y no a las nuestras.

¿PORQUÉ RECOPIAMOS SUS DATOS PERSONALES?

COLLECTI000N recopilará, grabará, mantendrá, organizará, estructurará, almacenará, actualizará, adaptará, combinará, consultará, usará, transferirá y revelará sus datos personales para las finalidades descritas en esta sección. Sus datos personales no serán usados ulteriormente para propósitos incompatibles o inconsistentes con los propósitos para los cuales fue recopilado, a menos que se permita por la legislación aplicable.

El procesamiento de sus datos personales cumplirá con su legislación en materia de privacidad y se sustentará en las bases legales descritas en esta sección. Las bases legales listadas en esta sección también son de aplicación cuando compartimos sus datos con terceras partes (como listado en la sección *Con quién compartimos sus datos personales?*) para las finalidades mencionadas abajo.

Si quisiera más información respecto a las finalidades y fundamentos jurídicos, nos puede contactar en dani@colecti000n.com (o mirar en *¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?*)

A. Para ofrecerle productos y servicios que haya comprado o de otra forma solicitado

Usaremos sus datos personales para gestionar nuestra relación con usted y para llevar a cabo nuestras obligaciones bajo el contrato que usted firme con nosotros cuando adquiera o solicite nuestros productos o servicios. Esto puede cubrir varias actividades como, por ejemplo, contabilidad interna, gestionando su pago o envío.

B. Para gestionar su perfil 000

Una vez nos haya solicitado crear su perfil COLLECTI000N, a través de las páginas u otros medios, incluyendo nuestro servicio de atención al cliente, sus datos personales estarán vinculados a su perfil, donde mantendremos toda la información que tenemos sobre usted. Esto podría incluir datos personales sobre las compras realizadas que hayamos obtenido directamente de usted, así como de otras fuentes conforme a la legislación vigente. Esto podría incluir información sobre las compras realizadas al hacer el check out como invitado o al hacer el check out de un perfil. La información en su perfil 000 es crucial para proporcionarle con una experiencia 000 personalizada y a medida, en algunos casos, es necesaria para tener acceso a algunos servicios específicos o para realizar comprar desde nuestra página web y por ello debe mantenerse al día para su mejor gestión.

C. Para ofrecerle un servicio y atención al cliente personalizado

Debería tener la misma experiencia sin importar cómo nos comuniquemos. Bien suceda en nuestras tiendas, en nuestra página web, por teléfono o por vídeo, sea usted quien nos contacte o nosotros quienes nos pongamos en contacto, queremos proporcionarle con un servicio y atención al cliente relevante y personalizado.

Con el propósito de proporcionarle la experiencia 000, vamos a recopilar, almacenar, procesar, usar, revelar y transferir sus datos personales para poder identificarle. Esto nos permitirá proporcionarle con la asistencia personalizada que usted pida o compartir información relevante con usted. Además, cuando nos contacte, retendremos los datos personales que usted comparta con nosotros para poder ofrecerle siempre una experiencia personalizada y a medida. Esto puede ocurrir si usted es un cliente ya existente o potencial. Sus datos personales estarán vinculados con su perfil COLLECT1000N, en el caso que haya solicitado crear un perfil o un perfil como un registro temporal.

Para proporcionarle con una experiencia como cliente fluida y agradable, conocerle mejor para poder ofrecerle respuestas a medida, y para mejorar la calidad y seguridad de nuestros servicios, dependemos de su consentimiento, para actuar según nuestro contrato con usted, o para tomar todas las medidas necesarias para iniciar un contrato con usted, o basarnos en nuestro interés legítimo para mejorar nuestros servicios.

D. Para permitirle recibir información relevante y contenido promocional personalizado

Recibirá información y novedades acerca de nosotros bien por petición suya (con su previo consentimiento donde lo requiera la ley) o bien cuando estemos autorizados por ley a enviarle este tipo de información y novedades directamente, por ejemplo, tras una compra. Dicha comunicación puede ser global o local, y puede incluir novedades acerca de nuestros productos y servicios, notificaciones, invitaciones a eventos, ofertas, encuestas, etc.

Nuestras comunicaciones serán personalizadas y diseñadas específicamente para que sean de su interés, y serán actualizadas con cualquier nueva información personal relacionada con su perfil 000. Usaremos, pues, sus datos personales para enviarle comunicaciones a medidas y otra publicidad personalizada o campañas de marketing. Este uso de su información incluye actividades de perfil.

Si usted es residente en los Estados Unidos o Guam, por favor diríjase a Anexo 3 – Información Específica Sobre Mensajería De Texto Y Mensajería Instantánea Para Los Residentes De Los Estados Unidos O Guam para más información acerca de cómo y cuándo podemos usar su número de teléfono para enviarle mensajes.

E. Para enviarle comunicaciones no-promocionales

Por petición suya se le pueden enviar comunicaciones no-promocionales, y/o pueden ser importantes para su seguridad y la seguridad de sus datos personales.

Usted puede recibir dichas comunicaciones incluso cuando se haya dado de baja de ciertas comunicaciones promocionales. La información comunicada puede ser necesaria para la correcta ejecución de nuestro contrato con usted y/u obligatorio para cumplir con algunas de nuestras obligaciones legales.

Si usted es residente en los Estados Unidos o Guam, por favor diríjase a ANEXO 3- INFORMACIÓN ESPECÍFICA SOBRE MENSAJERÍA DE TEXTO Y MENSAJERÍA INSTANTÁNEA PARA LOS RESIDENTES DE LOS ESTADOS UNIDOS O GUAM para más información acerca de cómo y cuándo podemos usar su número de teléfono para enviarle mensajes.

F. Para gestionar nuestras redes sociales

COLLECTI000N gestiona las páginas "Fan" disponibles en diversas redes sociales. Es posible que necesitemos procesar la información disponible en diferentes plataformas o cuando interactúe con nuestras páginas y publicaciones.

G. Llevar a cabo nuestro negocio de forma segura y proteger nuestras actividades

Para entregar nuestros productos y servicios de forma segura para usted, ejecutar nuestro contrato adecuadamente o cumplir con algunas de nuestras obligaciones legales, hemos implementado medidas para la prevención y detección de fraude. Dichas medidas nos permiten ejecutar de forma adecuada nuestro contrato con usted y/o proteger sus legítimos intereses defendiéndonos contra el fraude. Podemos en particular implementar medidas para asegurar que esté en cumplimiento con nuestros términos y condiciones de venta, disponible en nuestra página web, ofertas y programas, y prevenir y detectar faltas de cumplimiento normativo o fraude por su parte. Esto también puede incluir revisar y evaluar sus interacciones con nosotros, su elegibilidad para participar en ciertas ventas, ofertas y programas, el cumplimiento normativo por su parte de los términos y condiciones de dichas ventas, ofertas y programas, y llevar a cabo la aplicación de medidas ejecutorias y/o acciones disciplinarias donde se sospeche o identifique la falta de cumplimiento normativo o fraude.

H. Para evaluar y entender mejor nuestro negocio

Para gestionar nuestras actividades, llevar a cabo nuestras obligaciones bajo nuestro contrato con usted y cumplir con nuestras obligaciones legales, podemos necesitar acceder y usar parte de sus datos personales por motivos financieros, de gestión o legales, o analíticas relacionadas con la empresa y actividades de investigación de mercado.

Por ejemplo, esto puede ocurrir cuando usemos las facturas que hemos emitido en relación a sus compras para finalidades relacionadas con cumplimiento normativo o contabilidad, o cuando analicemos datos personales para entender las características de nuestros clientes (cuál es la proporción de género, la edad media, etc.).

En determinadas circunstancias, dicha actividad puede basarse en nuestro legítimo interés cuando esté relacionado con analíticas relacionadas con la empresa y actividades de investigación de mercado.

I. Para optimizar y gestionar nuestra página web y otros medios de comunicación

Podemos llevar a cabo determinadas medidas que impliquen el uso de sus datos personales para administrar, optimizar y mejorar nuestros medios de comunicación digitales o físicos, así como nuestra página web o aplicación móvil o la interacción cara a cara en nuestras tiendas.

El uso de sus datos personales nos permitirá llevar a cabo nuestras obligaciones contractuales o mejorar nuestros servicios según nuestro legítimo interés. Por supuesto, cuando usemos cookies u otras tecnologías online de publicidad, siempre que nos sea requerido, nos aseguraremos que hemos obtenido diligentemente su consentimiento previo.

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS?

Cuando usted interactúa con nosotros o nuestros socios autorizados, puede proporcionarnos las siguientes categorías de datos personales (que puede que incluyan información sensible, de acuerdo con la legislación aplicable).

Si usted es residente del Estado de California, por favor diríjase a la sección "¿Qué datos personales recopilamos?" en el ANEXO 4 – INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA Y OTROS ESTADOS DE EE. UU..

Identificadores y perfiles de información de COLLECTI000N.

Este conjunto de datos personales nos permite identificarle, gestionar su perfil COLLECTI000N, ofrecerle servicio de atención al cliente y asistencia y, en algunos casos, contactarle, incluso enviarle información relevante y contenido promocional a medida, en base a los fundamentos legales expuestos en esta política de privacidad.

Información de la transacción e información comercial (incluyendo audio)

Este conjunto de datos personales nos permite ofrecerle los productos y servicios que nos ha solicitado, gestionar su perfil COLLECTI000N, proporcionarle un servicio de atención al cliente y asistencia relevantes, garantizar nuestras comunicaciones y gestionar y entender mejor nuestro negocio.

Información acerca de la vida personal e inferencias

Este conjunto de datos personales nos permite ofrecerle siempre un servicio óptimo para poder entender mejor. Lo usamos para gestionar su perfil COLLECTI000N, ofrecerle un servicio de atención al cliente y asistencia relevante y también, en ciertas circunstancias, contactarte por ejemplo para enviarle información relevante, novedades y contenido promocional personalizado.

Contenido generado por el usuario

Este conjunto de datos personales le permite ofrecernos información sobre usted o a terceras partes. En determinadas circunstancias, nos permite ponernos en contacto con usted.

Información técnica, electrónica y de localización

Este conjunto de datos personales permite una mejor entrega de servicios por nuestra parte.

Esto puede incluir datos personales relacionados con sus interacciones con nosotros y nos permite gestionar su perfil COLLECTI000N, proporcionar servicio de atención al cliente personalizado y contenido promocional a medida, establecer comunicaciones; llevar a cabo nuestro negocio de forma segura, evaluar y entender mejor nuestro negocio, y optimizar y gestionar nuestra página web y otros medios de comunicación.

¿CUÁNDO RECOPIAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Cuando usted interactúa con nosotros, de forma online o en persona, puede compartir con nosotros sus datos cuando:

Compre un producto o se suscriba a un servicio;

Cree un perfil COLLECTI000N, se una a nuestro programa de fidelidad, participe en el sorteo, se una a nuestro programa de premios o vincule su cuenta en redes sociales a su perfil COLLECTI000N;

Se suscriba a nuestro boletín de novedades;

Interactúe con nosotros, busque consejo o comparta datos personales a través de nuestras páginas web, nuestras páginas en redes sociales, nuestros agentes comerciales en una tienda o vía chat, llamadas telefónicas o

videollamadas, en una feria, en eventos o a través de nuestros servicios de atención al cliente también a través de llamadas telefónicas, o al reservar una cita través de nuestra página web.

Use su dispositivo para navegar a través de diferentes páginas web:

Un personal shopper, o cualquier otro agente que actúe en su nombre interactúe con nosotros, en particular para comprar un producto o suscribirse a un servicio para usted;

Su información será compartida con nosotros por sus socios autorizados, con su previo consentimiento donde sea necesario.

¿CÓMO RECOPIAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Obtenemos la información principalmente directamente de usted y la procesamos por medios automáticos cuando usted interactúa con nosotros. Cuando usted interactúa con nosotros, bien sea online bien sea en persona, recopilamos sus datos personales a través de:

Nuestros agentes comerciales (en tienda o vía chat, llamada telefónica o videollamada) o nuestros representantes de atención al cliente (por ejemplo por teléfono o chat) cuando usted comparte datos personales con nosotros;

Nuestras páginas web o sus aplicaciones, esté registrado o no, para completar encuestas, procesos de registro o formas. También podemos usar cookies u otras tecnologías online de publicidad para dicho propósito.

Cualquier formato que pongamos a su disposición– por ejemplo, cuando compre un producto, podemos recopilar ciertos datos personales en relación con su pago como el precio de la compra y fecha y referencia del producto (no guardamos ninguna información personal bancaria más tiempo de lo necesario para completar la transacción).

Por fuentes externas como por ejemplo redes sociales.

¿QUIÉNES SON NUESTRAS FUENTES DE TERCEROS?

Obtenemos mayormente la información directamente de usted. Ocasionalmente, también obtenemos información acerca de usted por parte de terceros.

Recopilamos tan sólo información cuando las terceras partes hayan obtenido su consentimiento o están legalmente permitidos a compartir dicha información. En determinadas circunstancias, algunas terceras partes pueden estar obligadas a compartir sus datos personales con nosotros.

Para más información acerca de nuestro intercambio de información con estos terceros, por favor diríjase a la sección ¿Con quién compartimos sus datos personales?

¿DEBERÍA COMPARTIR SIEMPRE SUS DATOS PERSONALES CON NOSOTROS?

Puede que no siempre esté obligado a proporcionarnos los datos personales que le pidamos: cualquier dato personal que precisemos está marcado claramente como obligatorio.

Cuando no quiera compartir cierta información personal con nosotros, puede simplemente no proporcionar, o darse de baja de la gestión de sus datos personales cuando esta opción esté disponible.

Sin embargo, si decide no proporcionar cierta información personal, puede no beneficiarse de algunos de nuestros servicios para comprar ciertos productos para los cuales es necesaria la provisión de dicha información personal.

Puede ser que le pidamos sus datos personales para cumplir con ciertos requisitos legales. En dichos casos, le notificaremos con el debido tiempo y le informaremos acerca de si sus datos personales son obligatorios o no (así como de las posibles consecuencias si no provee sus datos personales).

¿POR CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Nuestro enfoque general es retener los datos personales tan sólo por el tiempo necesario.

Cuando tenga un perfil COLLECTI000N, un perfil de registro temporal o se suscriba a nuestro boletín de novedades, generalmente retenemos sus datos personales por un período de 5 años desde la última interacción que haya iniciado con nosotros.

Cuando interactúe con nuestro servicio de atención al cliente, generalmente retendremos las grabaciones de las llamadas por 40 días (a menos que un período de retención más largo sea requerido por ley), y la otra información personal que haya compartido con nosotros (incluso información personal compartida vía email, chat o mensaje de texto o cuando nuestra interacción esté transcrita), por 5 años desde la última interacción que usted inició con nosotros.

Podemos retener datos personales por un período más corto o largo de tiempo, por ejemplo, donde estemos obligados a hacerlo así de acuerdo con los requisitos relevantes a nivel legal, fiscal y contable.

Información adicional para residentes en Corea del Sur:

¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Nosotros COLLECTI000N, estamos fuertemente comprometidos a mantener sus datos personales de forma segura.

Para ello, hemos diseñado nuestros servicios con su seguridad en mente. Dentro de nuestro grupo, tenemos equipos dedicados a gestionar y asegurar la seguridad y privacidad de sus datos personales. Hemos adoptado específicas medidas de seguridad técnicas y organizativas acorde con las leyes y regulaciones aplicables para proteger la información personal de su destrucción accidental o ilegal, pérdida accidental, alteración, revelación desautorizada o acceso.

Por ejemplo, siempre cuando la información personal se pasa entre su dispositivo y nuestros servidores, hemos asegurado que esté encriptada usando Secure Sockets Layer ("SSL") y/u otros métodos de seguridad. Hemos implementado Hyper Text Transfer Protocol por encima de Secure Socket Layer ("HTTPS") para poder proteger su conexión en nuestra página web. Todos sus datos personales están almacenados en servidores seguros.

También hemos establecido nuestro Sistema de gestión de seguridad personal especializado. Por ejemplo, controlamos de forma estricta el ámbito de autorización de los empleados que tienen acceso a la información personal que recopilamos y procesamos. Revelamos o proporcionamos acceso a sus datos personales tan solo si es estrictamente necesario con nuestros empleados o a terceras fuentes listadas en la sección ¿Con quién compartimos sus datos personales?, y tan sólo a través de sistemas seguros. Revisamos de forma regular nuestra recopilación de información, almacenamiento y prácticas de gestión, incluyendo medidas de seguridad físicas para estar protegida contra cualquier acceso y uso desautorizado.

Llevamos a cabo cursos, pruebas de seguridad y protección de la privacidad de forma regular para reforzar la conciencia de nuestros empleados acerca de la importancia de proteger sus datos personales. Tomamos las medidas comercialmente razonables para asegurar que nuestros socios comerciales y proveedores de servicios a terceras partes sean capaces de proteger sus datos personales. Nuestros empleados y aquellos de nuestros socios comerciales y proveedores de servicios a terceras partes que tienen acceso a sus datos personales están sujetos a obligaciones contractuales ejecutables de confidencialidad y provisiones específicas de privacidad contractual.

En el evento de un incidente de seguridad resultando en cualquier incumplimiento de datos personales, tal y como está calificado por la ley, tenemos un plan de respuesta de emergencia en marcha para prevenir la expansión de dicho incidente de seguridad. Además, informaremos acerca de dicha infracción en materia de dato personal a la autoridad supervisora pertinente tal y como requerido por la ley vigente y le informaremos vía un canal apropiado como y cuando sea requerido por la ley vigente.

Por favor tenga en cuenta que, para mantener sus datos personales seguros, podemos ocasionalmente reinstalar su contraseña.

Sin embargo, tenga en cuenta que no hay servicio que pueda ser totalmente seguro, y que usted juega un rol clave en mantener sus datos personales de forma segura. Para la mejor protección posible de sus datos personales fuera de los límites de nuestro control, sus dispositivos deben estar protegidos (por ejemplo, con softwares antivirus actualizados) y sus proveedores de servicios de Internet deben haber tomado las medidas necesarias para la seguridad de la transmisión de la información personal a través de la red (por ejemplo, con cortafuegos y filtrados anti-spam). Usted acepta las inherentes implicaciones de interactuar en Internet y no nos hace responsables a nosotros o a nuestros socios de ningún incidente de seguridad o infracción de dato personal a menos que sea debido a negligencia por nuestra parte.

Si tiene cualquier preocupación que sus datos personales puede estar en riesgo, por ejemplo si alguien hubiera podido descubrir su contraseña, por favor póngase en contacto con nosotros lo antes posible.

¿DÓNDE TRANSFERIMOS Y ALMACENAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Operamos globalmente y podemos transferir sus datos personales a otras compañías dentro de [Kering](#) o sus socios autorizados en localizaciones alrededor del mundo. Queremos que tenga el mejor servicio y experiencia como cliente, ya sea online o en persona alrededor del mundo. Para dicha finalidad, puede que tengamos que compartir sus datos personales fuera del país donde usted la ha compartido inicialmente con nosotros. Cuando lo hacemos, lo hacemos siempre para las finalidades descritas en la política de privacidad y donde estamos satisfechos con los niveles de protección y seguridad implementados en cumplimiento con la legislación de privacidad aplicable. Este intercambio de dato personal es necesario para permitirnos llevar a cabo los contratos que tenemos con usted o tomar las medidas necesarias por petición suya, antes de entrar en el contrato, para poder ofrecerle una experiencia cliente global.

La información personal que recopilamos sobre usted se almacenará mayoritariamente en servidores ubicados en los Estados Unidos, Suiza o en la Unión Europea, donde se proporcionará el nivel de protección requerido por la legislación aplicable en materia de privacidad. Sin embargo, esta situación puede variar dependiendo de la legislación vigente o del país en el que se recopile la información. Para obtener más detalles acerca de la ubicación en la que se almacena sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en privacy@balenciaga.com (o dirijase al apartado «¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?»).

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Podemos compartir y revelar sus datos personales para fines corporativos con las categorías de recipientes listados abajo. También podemos recibir dato personal sobre usted por parte de algunas de nuestras fuentes externas. El procesamiento de dato personal por dichas terceras partes se ampara en las bases legales para las finalidades relevantes en la sección *¿Porqué recopilamos sus datos personales?* (o el apéndice relevante para su jurisdicción. Si desea más información respecto al intercambio de datos personales, incluyendo la lista de recipientes, por favor contacte nuestro departamento de privacidad y nuestro responsable en protección de datos en dani@collecti000n.com (o diríjase a *¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?*).

- Socios autorizados actuando como proveedores de servicios
- Kering y otros afiliados de nuestro grupo
- Minoristas (incluyendo online) distribuidores, proveedores de entrega, franquiciados, concesionarios, compañías de reposición, socios de transacciones -
- Servicios de publicidad, proveedores de publicidad, proveedores de servicios de comunicación (correo electrónico, SMS, MMS)
- Proveedores de servicios informáticos
- Auditorías, despachos de abogados y proveedores de servicios profesionales corporativos, proveedores de análisis de datos
- Socios autorizados también para actuar por cuenta propia

Redes sociales

Nosotros gestionamos nuestras páginas fan en las redes sociales listadas abajo, una red social operada por nuestros servicios. Usamos las páginas de fans para informar a nuestra comunidad acerca de nuestra empresa, nuestros productos y servicios y nuestras ofertas, así como de acontecimientos actuales y para comunicarnos con nuestros usuarios. Nos puede enviar mensajes, así como compartir, comentar o darle un "me gusta" a nuestros mensajes. Procesamos los perfiles de usuarios de nuestros productos y servicios (en particular el nombre de usuario) y nuestras interacciones con ellos (por ejemplo, el contenido de mensajes o comentarios), para procesar las solicitudes de información que sumita y responder a sus preguntas. La base legal para dicha gestión de datos es la provisión de servicios requerida por el usuario interesado en redes sociales, o si su país de residencia no reconoce la ejecución del contrato como base legal válida, por favor considere que la base jurídica es su consentimiento cuando interactuando con nosotros a través de nuestras redes sociales.

También podemos usar funciones estadísticas proporcionadas por redes sociales en cómo nuestros usuarios usan nuestras páginas de fans. Estos datos estadísticos se basan en los datos personales recolectados durante la visita del usuario, o en la interacción del usuario con nuestro contenido. Nuestro interés legítimo en este aspecto es la mejora y la optimización de nuestra página de fans, lo cual es también en interés de nuestros usuarios, o si su país de residencia no reconociese el interés legítimo como base jurídica válida, entonces considere la base jurídica es su consentimiento cuando interactúe con nosotros a través de nuestra página de fans.

Por último, las redes sociales nos permiten ofrecerle informaciones y novedades relevantes, contenido promocional (por ejemplo, basado en perfiles análogos) y servicio al consumidor relevante (por ejemplo, cuando usa las redes

sociales para contactarnos). Por favor tenga en cuenta que ellos tienen sus propias políticas de privacidad y cookies en vigor, así que la dato personal que usted les dé a ellos estará sujeto a sus normas y no las nuestras.

¿CÓMO GESTIONAMOS LA PRIVACIDAD DE MENORES?

Proteger la seguridad y privacidad de los menores es muy importante para nosotros.

Al crear su perfil COLLECTI000N, o registrándolo a través de otro método, o haciendo un pedido, usted confirma que ha alcanzado la edad de consentimiento en su país de residencia (o, si usted no alcanza la edad de consentimiento, que sus padres o tutores legales también están de acuerdo con dicho registro o pedido cuando puedan darle dicha autorización bajo la ley de su país de residencia).

Si se nos hace saber (incluso a través de una solicitud por parte de sus padres o tutor(es) legal(es) que hemos recibido de forma inadvertida datos personales en contradicción con lo estipulado arriba, borraremos dichos datos personales de nuestros archivos.

Si usted es menor de edad, y ha creado un perfil COLLECTI000N, Podemos recopilar las categorías de informaciones personales mencionadas en la sección ¿Qué dato personal recopilamos?, y usar sus datos personales para las finalidades listadas en la sección ¿Porqué recopilamos sus datos personales?, a menos que esté prohibido por las leyes aplicables. Usted, o sus padres o guardianes legales, cuando permitido o requerido bajo las leyes de su país de residencia, puede ejercitar sobre sus datos personales los derechos listados en la sección ¿Cuáles son sus derechos en relación con sus datos personales?.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES?

Sujeto a la legislación en privacidad aplicable, puede tener derecho a uno o más de los siguientes derechos y ejercerlos por cuenta propia o a través de un representante legal que actúe en su nombre. Nosotros, COLLECTI000N, estamos comprometidos a proteger sus derechos y permitir que los ejerza. No será nunca discriminado cuando ejerza su derecho con buena fe bajo la normativa en privacidad aplicable.

Si necesita cualquier información adicional acerca de sus derechos, cómo ejercer cualquiera de sus derechos, o si tiene cualquier queja o pregunta en relación con nuestras prácticas de privacidad, por favor contacte nuestro equipo de privacidad y nuestro responsable en protección de datos en dani@collecti000n.com o complete el formulario disponible aquí (o vea ¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?)

Si usted es residente de **California**, por favor dirijase a la sección ¿Cuáles son sus derechos en relación a sus datos personales? En el ANEXO 4 – INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA Y OTROS ESTADOS DE EE. UU.

¿PODEMOS CAMBIAR LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

Podemos de forma ocasional realizar cambios en la política de privacidad, por ejemplo para cumplir con nuevos requisitos impuestos por las leyes aplicables o requisitos técnicos. Colgaremos la política de privacidad actualizada en nuestra página web. Por ello le animamos a revisar esta página a menudo.

También le notificaremos en caso de cambios materiales y, cuando requerido por la ley aplicable, buscaremos su consentimiento para dichos cambios.

Si deseamos procesar sus datos personales para un nuevo propósito no descrito en esta política de privacidad, donde sea necesario le informaremos y donde sea necesario pediremos su consentimiento.

¿USAMOS COOKIES U OTRAS TECNOLOGÍAS ONLINE DE PUBLICIDAD?

Usamos cookies para personalizar contenido y anuncios, para proporcionar perfiles de redes sociales y para analizar nuestro tráfico de datos. También compartimos información sobre su uso de nuestra página web con nuestros colaboradores en analíticas, publicidad y redes sociales. Puede leer más acerca de cualquiera de nuestras finalidades o los vendedores que usamos haciendo click en "Configuración de cookies". Este centro de preferencia es accesible en todo momento a través del botón "Configuración de cookies" localizado en cada página.

Cuando usted visite una página web o usa una aplicación, se puede guardar o extraer información usando su navegador, mayormente en forma de cookies. Esta información puede ser información personal acerca de usted, sus preferencias o su dispositivo y es mayormente usada para hacer que el sitio web funcione como usted espera. La información normalmente no le identifica directamente, pero le puede dar una experiencia web más personalizada. Como respetamos su derecho a la privacidad, usted puede elegir no permitir cierto tipo de cookies.

En cualquier momento, usted tiene la opción de aceptar o rechazar el uso de cookies usando el on/off configuración del centro de preferencia, haciendo click en el botón de abajo: **COOKIE SETTINGS**

¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS?

Si tiene dudas acerca de nuestras prácticas de privacidad o cómo gestionamos su información, por favor póngase en contacto con nuestro equipo de privacidad y nuestro responsable de protección de datos enviando un correo electrónico a dani@collecti000n.com o usando el formulario disponible aquí.