

TARJETA REGALO

CONDICIONES GENERALES

1. La tarjeta regalo es válida para la compra de productos a la venta en las tiendas y páginas web del Grupo 000 en España: COLLECTI000N.
2. La Tarjeta es titularidad de su emisor: COLLECTI000N, S.A. (000, S.A.) NIF A00000000, XXX, Madrid, siendo su portador un mero depositario.
3. Se aceptará la devolución de la Tarjeta que no haya sido usada únicamente en el Establecimiento donde se adquirió y en los siguientes plazos:
 - 3.1. La Tarjeta en soporte físico, en el plazo de 30 días naturales desde la fecha de la compra para la Tarjeta adquirida en tienda física y desde la fecha del email de confirmación de envío para la Tarjeta adquirida en páginas web.
 - 3.2. La Tarjeta en soporte virtual, en el plazo de 30 días naturales desde:
 - La fecha de envío de la Tarjeta al destinatario de la misma, si has optado porque seamos nosotros quienes se la mandemos por e-mail.
 - La fecha de compra de la Tarjeta, si has optado por compartirla tú mismo.

A estos efectos se considera uso, tanto la utilización de la tarjeta para la compra de productos, así como, la recarga de la misma.

El importe pagado se reembolsará en el mismo medio de pago efectuado para la compra. Para ello es imprescindible la presentación del ticket de compra o e-ticket y, en su caso, la tarjeta de pago y el resguardo de la operación.

No se admitirán devoluciones de Tarjetas adquiridas en otro país.

4. La tarjeta es recargable, pero el saldo de la misma no podrá reembolsarse ni canjearse por dinero.
5. En su caso, el reembolso del importe de los productos adquiridos con la Tarjeta que sean devueltos se efectuará mediante un incremento del saldo disponible en la Tarjeta.
No obstante, si no se presenta la Tarjeta en el momento de la devolución, el reembolso de este importe se efectuará mediante la entrega de una Tarjeta Abono cuyas condiciones de uso son:
 - La tarjeta abono será válida para compras en los establecimientos. Su saldo no podrá reembolsarse ni canjearse por dinero. No se reemplazará la tarjeta en caso de robo o pérdida.
 - La forma de reembolso es una condición esencial por lo que se considera expresamente aceptada con la adquisición y/o el uso de la Tarjeta.
6. La Tarjeta es un documento al portador. La responsabilidad de su uso y custodia corresponde exclusivamente a su tenedor. No se reemplazará en caso de robo, pérdida o deterioro, si bien el Emisor se reserva el derecho a reemplazarla en caso de cambio de formato de la misma.
7. La Tarjeta obtenida de forma ilícita será nula, no podrá utilizarse para la compra de productos y su importe no será reembolsado.

8. En caso de adquisición de la Tarjeta virtual, no seremos responsables de la no recepción o del retraso en la recepción de la Tarjeta por su destinatario por motivos ajenos a nosotros, incluyendo, entre otros, **(i)** las deficiencias o el colapso de las líneas o sistemas de telecomunicaciones, **(ii)** el retraso en la transmisión de información o datos o pérdida de información o datos que pueda producirse por cualquiera de las circunstancias mencionadas en **(i)**, **(iii)** la inexactitud de los datos del destinatario de la Tarjeta virtual facilitados por el comprador de dicha Tarjeta, **(iv)** la imposibilidad de entregar la Tarjeta en la cuenta de correo electrónico facilitada o **(v)** la consideración del correo electrónico remitido como spam o correo no deseado.
9. La Tarjeta no podrá ser utilizada para fines publicitarios o de promoción salvo autorización previa y por escrito del Emisor.
10. La adquisición y/o el uso de la Tarjeta implica la aceptación íntegra de estas condiciones, las cuales se han facilitado previamente a la adquisición de la Tarjeta y que están disponibles en los establecimientos.